

Informativa per il trattamento di dati personali
ARTT. 13 e ss REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“Regolamento”)

Gentile Signora, Egregio Signore,

La informiamo che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata, applicabile in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società.

A. Finalità e base giuridica del trattamento (art. 13, co.1, lett. c), del Regolamento)

I Suoi dati personali verranno utilizzati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale (di seguito anche “GV” o la “Società”) e precisamente:

1. **Esecuzione dei servizi da Lei richiesti:** esecuzione dei servizi da Lei richiesti (di seguito “Servizi”), a titolo esemplificativo, l'invio su Sua richiesta di coupon promozionali, la realizzazione di video personalizzati, la prenotazione di un esame visivo, l'invio di newsletter, la risposta a quesiti e richieste di informazioni e/o reclami. Per l'esecuzione dei Servizi potrà essere contattato, ove necessario, ai recapiti da Lei forniti o ricevere comunicazioni tramite e-mail, sms o telefono;
2. **Marketing:** svolgimento di ricerche di mercato ed invio di comunicazioni commerciali/promozionali sia mediante telefonata (con operatore o preregistrata), sms, e-mail, servizi di messaggistica (ad es. Whatsapp), sia tramite mezzi tradizionali (posta cartacea);
3. **Profilazione:** analisi dei Suoi dati personali al fine di fornirLe offerte personalizzate (profilazione).

Per la finalità di cui al punto 1 (esecuzione dei Servizi), il trattamento dei dati è effettuato in base alla necessità dello stesso ai fini dell'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e non richiede, pertanto, che GV acquisisca il suo consenso specifico.

Per le finalità di cui ai punti 2 (marketing) e 3 (profilazione), i Suoi dati saranno trattati solo nel rispetto del consenso da Lei eventualmente prestato in maniera espressa e specifica.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti ed avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Le modalità di trattamento dei dati a Lei riferibili prevedranno l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

B. Categorie di dati trattati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate al paragrafo A.1 occorrerà trattare i Suoi dati personali identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita; indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail) nonché tutti gli eventuali ulteriori dati personali inclusi nelle sue comunicazioni, per i quali non è necessario acquisire il Suo consenso al trattamento.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate ai paragrafi A.2 e A.3, la Società potrà trattare i Suoi dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono).

I Suoi dati vengono caricati su un software di Customer Relationship Management e potranno essere letti, modificati e aggiornati dai dipendenti della Società presso gli uffici, che ne abbiano necessità per

l'esecuzione delle loro mansioni o in virtù della posizione che ricoprono. Tali dipendenti sono espressamente nominati quali incaricati del trattamento.

Il Suo consenso espresso e specifico è necessario sia per la finalità relativa all'invio di comunicazioni commerciali/promozionali (paragrafo A.2) sia per la finalità relativa all'analisi dei Suoi dati personali così consentendoci di fornirLe offerte personalizzate (paragrafo A.3).

C. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere (art. 13, co. 2, lett. e) del Regolamento)

Il conferimento dei Suoi dati personali in relazione alle finalità indicate al paragrafo A.1 è necessario per l'esecuzione e la corretta gestione dei Servizi ed è, pertanto, obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità per GV di fornirLe i Servizi.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità indicate ai paragrafi A.2 (marketing) e A.3 (profilazione) è facoltativo e, pertanto, il mancato conferimento comporta soltanto l'impossibilità di ricevere le informazioni commerciali/promozionali ovvero l'impossibilità per GV di analizzare i Suoi dati personali al fine di fornirle offerte personalizzate.

D. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento) o persone autorizzate al trattamento (incaricati) (art. 29 del Regolamento) e ambito di diffusione dei medesimi (art. 13, co. 1, lett. e), del Regolamento)

La informiamo che nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra indicate i Suoi dati personali identificativi potranno essere conosciuti da società che svolgono per conto di GV attività ausiliarie quali ad esempio: società che gestiscono per conto di GV l'invio di newsletter e di comunicazioni commerciali/promozionali e che svolgono attività di marketing e/o profilazione, terzi fornitori, che sono nominate da GV responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Salvo quanto precisato nel paragrafo precedente, i Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori della Società formalmente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, nel rispetto di quanto previsto dalla legge anche con riguardo alle misure di sicurezza a protezione e salvaguardia dei Suoi dati.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

E. Periodo di conservazione dei dati personali (art. 13, co.2, lett. a), del Regolamento)

A meno che Lei non abbia prestato il consenso per le finalità di cui al paragrafo A. ai numeri 2 e/o 3, i Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario per fornirLe i Servizi e, ove obbligatorio, per i termini prescritti dalla legge.

GV ha effettuato una valutazione d'impatto ai sensi dell'art. 35 del Regolamento, all'esito della quale ha valutato adeguato un periodo di conservazione dei Suoi dati per le finalità di marketing e/o di profilazione individuale pari a 5 (cinque) anni, sempre che Lei abbia prestato il Suo consenso per tali finalità e fatto salvo il Suo diritto di revocare tale consenso in ogni momento. Alla scadenza del periodo di conservazione, i Suoi dati saranno cancellati o resi in forma anonima.

F. I Suoi Diritti

La informiamo ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che ha, tra i diritti conferitiLe dal Regolamento stesso, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, di conoscerne l'origine, la logica e le modalità del trattamento, di ottenerne l'aggiornamento e la rettifica o (nei casi previsti dal Regolamento) la cancellazione, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento; di ricevere tali dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti. Infine, ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento in tutto o in parte al trattamento per le finalità e con i mezzi di cui al paragrafo A. ai numeri 2 e/o 3, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità di legge.

G. Estremi identificativi del Titolare e del Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) (art. 13, co. 1, lett. a) e b) del Regolamento)

Il Titolare dei suddetti trattamenti è la società GrandVision Italy Srl Unipersonale con sede in via del Faggiolo 1/12D, 40132 Bologna.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) è: Paolo Rizzuto – e-mail: paolo.rizzuto@grandvision.it

A tali soggetti potrà rivolgersi, qualora ne ravvisi la necessità o avesse intenzione di esercitare uno o più dei Suoi diritti come sopra descritti, per qualsiasi ulteriore informazione, anche attraverso l'indirizzo email grandvision@grandvision.it.